

Privacy Policy Progress Point

1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van de onderneming Progress Point, gevestigd te Cuijk, KvK-geregistreerd onder nummer 95498311. Hierin staat omschreven hoe wij ons optimaal inspannen om uw persoonsgegevens te beschermen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Progress Point verwerkt in algemene gevallen de volgende typen persoonsgegevens:

- Voornamen en achternamen van natuurlijke personen;
- E-mailadressen van natuurlijke personen;
- Telefoonnummers van natuurlijke personen;

In sommige situaties verwerken wij met uw vrijwillige, expliciete en ondubbelzinnige toestemming:

- Adresgegevens van bestuurders van eenmanszaken;

In zeer uitzonderlijke situaties verwerken wij een persoonsgegeven in de zin van art. 9 AVG, bijvoorbeeld in een geval waarin iemand zich wegens (chronische) ziekte afmeldt voor een bijeenkomst (gegevens over gezondheid).

3. Via welke kanalen verkrijgen wij persoonsgegevens?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens via de volgende kanalen:

- Via de (web)formulieren op de bedrijfswebsite: <https://www.progresspoint.nl>
- Via socialmediakanalen (waaronder: LinkedIn);
- Via separate berichten via elektronische communicatiemiddelen (waaronder: e-mailverkeer, Signal, WhatsApp, telefoongesprekken)
- Via fysieke communicatie (waaronder: vergaderingen en bijeenkomsten);

4. Met welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens?

De bedrijfsdoelstelling van Progress Point zijnde het verrichten van advies- en bemiddelingsdiensten bij subsidieaanvragen, waaronder WBSO, met de voornaamste focus op innovatieve IT-bedrijven. Wij ondersteunen bij strategische vraagstukken, waaronder bedrijfsstrategie en procesoptimalisatie. Wij adviseren en ondersteunen op het gebied van informatietechnologie.

Alle persoonsgegevens die wij verwerken, zijn persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een optimale dienstverlening.

5. Op welke grondslag(en) verwerken wij uw persoonsgegevens?

Progress Point verwerkt uw persoonsgegevens op een van de volgende grondslagen:

- Toestemming door middel van een duidelijke actieve handeling, waaruit blijkt dat u vrijelijk, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig met de verwerking van uw persoonsgegevens instemt;
- Aangaan en uitvoering van een overeenkomst die wij met u sluiten.

6. Welke maatregelen treffen wij om uw persoonsgegevens te beschermen?

Progress Point treft de volgende organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen:

- Progress Point verwerkt niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden (beginsel van gegevensminimalisatie);
- Progress Point verwerkt persoonsgegevens niet voor een langere termijn dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden (beginsel van gegevensminimalisatie). Zodra Progress Point constateert dat het verwerkt houden van een persoonsgegeven niet langer de achterliggende doelstelling dient, wordt gegeven gewist of vernietigd;

- Progress Point houdt de ontwikkelingen met betrekking tot privacy- en persoonsgegevenswetgeving nauwlettend in de gaten om compliance en een optimale gegevensveiligheid te bewerkstelligen, bijvoorbeeld door periodiek rapporten van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) te raadplegen;

Progress Point treft de volgende technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen:

- Portable apparaten waarop bedrijfs- en/of persoonsgegevens staan verwerkt hebben een 'full disk encryption' met een uniek (nergens anders gebruikt) en 'high entropy password';
- Online accounts waarop gegevens staan verwerkt, zijn beveiligd met een uniek (nergens anders gebruikt) en 'high entropy password' en maken gebruik van 'multi factor authentication' (MFA);

7. Omschrijving doorgifte persoonsgegevens van en naar derden

Door naar Progress Point uw persoonsgegevens te bezorgen, erkent u en gaat u ermee akkoord dat zij persoonsgegevens kunnen delen met derden indien:

- Deze derde partij een subsidieverstrekende instantie is;
- Deze derde partij een accountant is, ten behoeve van een vereiste accountantsverklaring, of;
- Progress Point rechtstreeks of onrechtstreeks een beroep doet op externe partijen om gegevens te verwerken. Wij doen bijvoorbeeld een beroep op leveranciers die ons bijstaan in de verwerking van een deel van onze administratie, wij gebruiken ook externe partijen indien wij bijstand nodig hebben om betaling van onze facturen te verkrijgen; of
- Progress Point externe dienstverleners gebruikt die haar bijstaat met klantentevredenheidsonderzoeken; de resultaten van deze onderzoeken willen we gebruiken om onze service te ontwikkelen en verbeteren; of
- U uw toestemming gegeven heeft om uw persoonsgegevens te delen met bepaalde derde partijen; of
- Progress Point een wettelijke, gereguleerde of professionele verplichting heeft om uw persoonsgegevens door te geven (bijvoorbeeld, naar de subsidieverstrekende instanties of Belastingdienst) of om onze rechten, eigendommen, of veiligheid van de onderneming of anderen te beschermen; of
- Progress Point, of vrijwel al haar activa, fuseert of overgenomen wordt door een externe partij, en uw persoonsgegevens een deel kunnen uitmaken van de gefuseerde of overgedragen activa;

8. Uw rechten over uw persoonsgegevens

U heeft het recht Progress Point te vragen uw persoonsgegevens niet te verwerken voor marketingdoeleinden. U kan dit recht uitoefenen door ons op elk moment te contacteren op onderstaande e-mailadres:

privacy@progresspoint.nl

Door gebruik te maken van onze diensten of de website van Progress Point en door het bedrijf via de website of op een andere manier persoonsgegevens door te geven, stemt u in met ons gebruik van uw persoonsgegevens zoals in dit document omschreven. Wij raden u af om persoonsgegevens door te zenden waarvan u niet wenst dat Progress Point deze verwerkt.

Ons privacybeleid kan op elk moment door ons gewijzigd worden, zonder u hiervan op de hoogte te stellen.

Op grond van de AVG heeft u het recht een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die Progress Point over u heeft en fouten te corrigeren of eerdere toestemming in te trekken, dan wel Progress Point te vragen uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij of om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U heeft het recht ons te vragen om uw gegevens te verwijderen uit ons systeem. Als wij dit verzoek ontvangen, zullen wij een redelijke inspanning leveren onder de AVG om, zoals gevraagd, de persoonsgegevens te bezorgen, wijzigen of verwijderen.

Alle verzoeken, bezwaren alsook andere vragen die u heeft over het privacy beleid of over de informatie die Progress Point over u heeft, dienen schriftelijk gericht te worden tot: privacy@progresspoint.nl

9. Feedback op ons privacy beleid?

Wij staan klaar om progressie te boeken. Stuur een bericht naar privacy@progresspoint.nl